



UNIVERSIDAD DE  
COSTA RICA

# Programa de curso **Universidad de Costa Rica** Facultad de Ciencias Económicas

# Adm. Aduanera y Comercio Exterior **EAP**



XP-0243

Métodos y técnicas de investigación

**EAP** Escuela de  
Administración  
Pública



  
**PICARD**

**XP-0243**  
**Métodos y técnicas de investigación**

**I. Equipo docente**

<b>Sede</b>	<b>Grupo</b>	<b>Hora de atención al estudiante</b>
<b>Sede Rodrigo Facio</b>	<b>Grupo 01</b> Dr. Carlos Murillo Zamora camuza@gmail.com Horario, J. 16:00 a 18:50	Lugar: Oficina del Dogopo Horario: jueves 13 a 16 horas
	<b>Grupo 02</b> Dr. Carlos Murillo Zamora camuza@gmail.com Horario, J. 19:00 – 21:50	Lugar: Oficina del Dogopo Horario: jueves 13 a 16 horas

**II. Objetivo General**

Introducir a los y las estudiantes en los fundamentos de las técnicas y métodos de investigación y en el diseño de una propuesta de investigación, según los distintos tipos de escrito académicos, siguiendo el formato de referencia de la Escuela de Administración Pública basado en el APA.

**III. Objetivos específicos**

Al finalizar el curso, el estudiante podrá:

- Identificar los elementos básicos de los distintos tipos de escritos académicos
- Reconocer la naturaleza y dinámica de la investigación académica, según los diferentes enfoques y métodos.
- Identificar las principales técnicas y métodos de investigación, teniendo en cuenta las necesidades de la carrera.
- Reconocer las disposiciones del manual de referencia de la Escuela de Administración Pública basado en el APA como guía para la elaboración de reportes de investigación.

**IV. Cronograma y contenidos**

<b>Semana</b>	<b>Fecha</b>	<b>Contenido y actividades</b>
<b>1</b>	<b>16 de marzo</b>	<b>Tema 1- Introducción al curso</b> 1. Presentación y análisis del programa 2. Revisión del cronograma de trabajos y asignaciones 3. La naturaleza de la investigación académica La observación como punto de partida (ejercicio práctico)

2	23 de marzo	<p><b>Tema 2- El estilo APA y el formato de los trabajos</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Las referencias bibliográficas</li> <li>2. Las referencias dentro del texto</li> <li>3. El uso de las abreviaturas</li> <li>4. El formato de los trabajos a presentar en los diferentes cursos</li> </ol> <p><b>Lecturas</b> Manual de estilo de la carrera</p>
3	30 de marzo	<p><b>Tema 3- Los tipos de textos académicos: su naturaleza y características</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El artículo             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Artículo periodístico</li> <li>b. Artículo científico</li> </ol> </li> <li>2. El ensayo</li> <li>3. La monografía</li> <li>4. La tesis</li> <li>5. La reseña</li> <li>6. El comentario</li> <li>7. El resumen</li> <li>8. El poster</li> <li>9. La cronología</li> </ol> <p><b>Lecturas</b> Botta, 2002, Cap. 1; Cataldi, 1998; Moreno &amp; Rebolledo, 2010, Primera Parte; Ulate &amp; Vargas, 2013; Calix, Zazueta &amp; Macía, 2012, Unidad 1</p> <p><b>Tarea 1: Ejemplos de referencias bibliográficas</b> <i>Nota: el docente dará las instrucciones en la semana 2</i></p>
4	6 de abril	<p><b>Tema 4- ¿Qué es y por qué investigar?</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La investigación: naturaleza y características</li> <li>2. Ciencia, sociedad y realidad social</li> <li>3. ¿Qué hacemos cuando aprendemos?             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. observación</li> <li>b. generalización</li> <li>c. razonamiento</li> <li>d. reevaluación</li> </ol> </li> <li>4. Descripción, ordenamiento conceptual y teorización             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Importancia de la descripción</li> <li>b. Las bases de la conceptualización</li> <li>c. Teoría y teorización: su uso</li> </ol> </li> <li>5. Perspectiva sobre la realidad social: una breve introducción             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Paradigma</li> </ol> </li> </ol>

		<p>b. Ontología c. Epistemología d. Metodología</p> <p><b>Lecturas</b> Barrantes, 2013a, Cap. I; Barrantes, 2013b, Cap. I, II, III; Strauss &amp; Corbin, 2002, Cap. 2; Abarca, et al, 2012, Cap. I</p>
<b>5</b>	<b>13 de abril</b>	<b>SEMANA SANTA</b>
<b>6</b>	<b>20 de abril</b>	<p><b>Tema 5- Los enfoques de investigación: su naturaleza y características</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Enfoque cuantitativo</li> <li>2. Enfoque cualitativo</li> <li>3. Enfoque mixto</li> <li>4. ¿Cuál es el enfoque apropiado?</li> </ol> <p><b>Lecturas</b> Barrantes, 2013b, Cap. III; Strauss &amp; Corbin, 2002, Cap. 3; Abarca, et al, 2012, Cap. II; Calix, Zazueta &amp; Macía, 2012, Unidad 2.</p> <p><b>Tarea 2: La relevancia del artículo científico en la investigación académica</b></p>
<b>7</b>	<b>27 de abril</b>	<p><b>Tema 6- El micro análisis de datos</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Un punto de partida</li> <li>2. Los fundamentos del micro análisis</li> <li>3. Una práctica (el docente coordinará el trabajo para realizar un micro análisis)</li> </ol> <p><b>Lecturas</b> Strauss &amp; Corbin, 2002, Cap. 5</p> <p><b>Exposición grupal: aprender de la realidad social</b></p>
<b>8</b>	<b>4 de mayo</b>	<p><b>Examen parcial</b> <b>Incluye temas 2 al 6</b></p>
<b>9</b>	<b>11 de mayo</b>	<p><b>Tema 7 – Los recursos bibliotecarios</b> Se realizará una charla por parte del SIBDI sobre el uso de la biblioteca y las bases de datos electrónicas</p>
<b>10</b>	<b>18 de mayo</b>	<p><b>Tema 8 – Tipos de investigación social</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Investigación descriptiva</li> <li>2. Investigación exploratoria</li> <li>3. Investigación explicativa</li> <li>4. Investigación evaluativa</li> <li>5. Ética, objetividad y sensibilidad en la investigación</li> </ol> <p><b>Lecturas</b></p>

		Calix, Zazueta & Macía, 2012, Unidad 3.
		<b>Exposición grupal: el enfoque cualitativo</b>
<b>11</b>	<b>25 de mayo</b>	<p><b>Tema 9 – El diseño de investigación</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué es un diseño de investigación y cuál es su función?</li> <li>2. Los componentes de un diseño de investigación</li> <li>3. Principales tipos de diseño de investigación:                         <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Diseño experimental</li> <li>b. Diseño longitudinal</li> <li>c. El diseño de casos de estudio</li> <li>d. Diseño comparativo</li> <li>e. Otros diseños</li> </ol> </li> </ol> <p><b>Lecturas</b>                      Barrantes, 2013a, Cap. II; Barrantes, 2013b, Cap. IV, V.</p> <p><b>Exposición grupal: el enfoque cuantitativo</b></p>
<b>12</b>	<b>1 de junio</b>	<p><b>Tema 10 – El problema de investigación: el punto de partida</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué se investiga?</li> <li>2. ¿Cuál es el propósito de investigar?</li> <li>3. Problematizando una situación</li> <li>4. Formulando preguntas</li> <li>5. Haciendo comparaciones</li> <li>6. El tema y su delimitación</li> </ol> <p><b>Lecturas</b>                      Barrantes, 2013a, Cap. II; Barrantes, 2013b, Cap. IV, Batthianny, et al, 2011, Cap. III</p> <p><b>Tarea 3: Ventajas del diseño de casos de estudio versus el comparativo</b></p>
<b>13</b>	<b>8 de junio</b>	<p><b>Tema 11 – La justificación, antecedentes y objetivos de investigación</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Por qué investigar el tema seleccionado?</li> <li>2. Los antecedentes y el estado del arte: una revisión de la literatura</li> <li>3. ¿Qué son y para qué sirven los objetivos de investigación?</li> <li>4. Hipótesis: su formulación y uso</li> </ol> <p><b>Lecturas</b>                      Barrantes, 2013a, Cap. II; Barrantes, 2013b, Cap. V; Batthianny, et al, 2011, Cap. VI</p>

		<b>Exposición grupal: el enfoque mixto</b>
<b>14</b>	<b>15 de junio</b>	<p><b>Tema 12 – Técnicas y métodos cualitativos</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La observación</li> <li>2. La entrevista</li> <li>3. El grupo focal</li> <li>4. El análisis de contenido</li> <li>5. El análisis de coyuntura</li> </ol> <p><b>Lecturas</b>                      Abarca, et al, 2012; Flick, 2007.</p>
<b>15</b>	<b>22 de junio</b>	<p><b>Tema 13 – Técnicas y métodos cuantitativos</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Los experimentos</li> <li>2. El muestreo</li> <li>3. El análisis de datos cuantitativos</li> </ol> <p><b>Lecturas</b>                      Batthianny, et al, 2011, Cap. VII, X.</p> <p><b>Exposición grupal: ¿Cómo se problematizan las situaciones?</b></p>
<b>16</b>	<b>29 de junio</b>	<p><b>Tema 14 – La investigación mixta</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Los tipos de métodos:                             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Diseños integrados</li> <li>b. Diseños incrustados</li> <li>c. Diseños secuenciales</li> <li>d. Diseños complejos</li> </ol> </li> </ol> <p><b>Lecturas</b>                      Pereira, 2011.</p> <p><b>Exposición grupal: el muestreo como instrumento de investigación</b></p>
<b>17</b>	<b>6 de julio</b>	<p><b>Tema 15 – La evaluación de los resultados de la investigación</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Criterios de evaluación</li> <li>2. La publicación de los resultados</li> <li>3. Sistemas de indexación de publicaciones</li> </ol> <p><b>Lecturas</b>                      Barrantes, 2013a, Cap. IV; Barrantes, 2013b, Cap. VII.</p>
<b>18</b>	<b>13 de julio</b>	<b>Entrega del artículo científico</b>
<b>19</b>	<b>20 de julio</b>	<b>Entrega de notas</b>
<b>20</b>	<b>27 de julio</b>	<b>Ampliación</b>

## V. Instrucciones del trabajo final, las tareas y las presentaciones

Descripción	Elaboración de un artículo científico
<b>Fecha de entrega</b>	Semana 18
<b>Detalles</b>	<p>En forma individual el o la estudiante elaborará un artículo científico (según las características y estructura vistas en clase) sobre un tema de su interés, relacionado con la disciplina. Tendrá una extensión de entre 5000 y 6000 palabras.</p> <p>En la semana 6 el o la estudiante debe enviar por correo electrónico, al docente, el tema del artículo y una pregunta de investigación preliminar.</p> <p>Deben utilizarse al menos 15 referencias bibliográficas de al menos 5 diferentes tipos de bibliografía.</p>
<b>Otros</b>	<p>Además de los criterios de evaluación propios de la estructura de un artículo científico y del resultado de la investigación realizada, se calificará redacción y ortografía (10%), coherencia y consistencia del planteamiento (10%), actualidad y variedad de las referencias bibliográficas (10%).</p> <p>La existencia de contradicciones a lo largo del planteamiento tendrá un efecto negativo en la calificación.</p>

Descripción	Presentaciones grupales
<b>Fecha de entrega</b>	Ver el cronograma de actividades
<b>Detalles</b>	<p>En grupos, según la instrucción del docente, un grupo expondrá sobre un contenido del programa. La exposición se refiere a aspectos no cubiertos durante la clase en que se expuso el tema. La exposición tendrá una duración de 20 minutos, seguida de un periodo de 15 minutos de preguntas y comentarios.</p> <p>La clasificación tendrá en cuenta la pertinencia del planteamiento, la fluidez de la exposición y la calidad de la presentación.</p>
<b>Otros</b>	<p>Además de los criterios de evaluación propios de la presentación, se tendrá en cuenta la generación de reacciones por parte del resto del grupo. Una baja participación del auditorio afectará la calificación.</p> <p>La existencia de contradicciones a lo largo del planteamiento tendrá un efecto negativo en la calificación.</p>

Descripción	Tareas
-------------	--------

<b>Fecha de entrega</b>	Ver el cronograma de actividades
<b>Detalles</b>	En forma individual el o la estudiante entregará las tareas indicadas en el cronograma. Estas se enviarán por correo electrónico al docente en la fecha indicada. Debe ser un documento en procesador de texto y no en formato pdf. El nombre del archivo es la inicial y apellido de quien envía el documento. Tendrá una extensión aproximada de 500 palabras.
<b>Otros</b>	Además de los criterios de evaluación propios de la estructura de una tarea, se calificará redacción y ortografía (10%), coherencia y consistencia del planteamiento (10%). La existencia de contradicciones a lo largo del planteamiento tendrá un efecto negativo en la calificación.

<b>Descripción</b>	<b>Examen parcial</b>
<b>Fecha de entrega</b>	Semana 8
<b>Detalles</b>	En forma individual el o la estudiante responderá a una serie de preguntas sobre los temas abarcados en las semanas previas. Es una evaluación presencial.
<b>Otros</b>	El o la estudiante dispondrá de hasta tres horas lectivas para responder a las preguntas. Los detalles del procedimiento serán dados en la clase.

## VI. Evaluación estudiantil

<b>Criterio</b>	<b>Porcentaje asignado</b>
Participación en clase	5 %
Presentación grupal	20 %
Tareas (3)	15 %
Examen parcial	20%
Trabajo final	40 %
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

## VII. Referencia Bibliográfica

Las referencias marcadas con asterisco son lecturas obligatorias y las tareas versan sobre ellas. En el cronograma se indican lecturas que se sirven de base para los temas de cada clase; las otras son complementarias y se recomienda su consulta.

Para guía sobre las referencias bibliográficas se usará el manual elaborado para la carrera.

- Abarca, A., F. Alpízar, C. Rojas, & G. Sibaja. (2012). *Técnicas cualitativas de investigación*. San José: Editorial UCR. \*
- Batthyány, K. & M. Cabrera. (Coord.). (2011). *Metodología de la investigación en Ciencias Sociales. Apuntes para un curso inicial*. Montevideo: Universidad de la República.
- Barrantes, R. (2013a). *A la búsqueda del conocimiento científico*. San José: Editorial UNED. \*
- Barrantes, R. (2013b). *Investigación: Un camino al conocimiento. Un enfoque cualitativo, cuantitativo y mixto*. San José: Editorial UNED.
- Botta, M. (2002). *Tesis, monografías e informes. Nuevas normas y técnicas de investigación y redacción*. Buenos Aires: Editorial Biblos. &
- Calix, C., L. Zazueta, & J. Macías. (2012). *Metodología de la Investigación Científica I*. México: Servicios Editorial Once Ríos.
- Cataldi, R. (1998). *Los informes científicos (Cómo elaborar tesis, monografías, artículos para publicar, etcétera)*. Buenos Aires: Lugar Editorial. &
- Flick, U. (2007). *Introducción a la Investigación Cualitativa*. Madrid: Ediciones Morata, S.L.
- Hernández, R., Fernández, C., & P. Baptista. (2104). *Metodología de la investigación* (6<sup>a</sup> ed.). México DF: McGraw Hill.
- Moreno, F., Marthe, N., & Rebolledo, L. (2010). *Cómo escribir textos académicos según normas internacionales. APA, IEEE, MLA, Vancouve e ICONTEC*. Barranquilla: Ediciones Uninorte. &
- Pereira, Z. (2011). "Los diseños de método mixto en la investigación en Educación: una experiencia concreta. *Revista Electrónica Educare*. Vol. XV, N. 1, pp. 15-29.
- Strauss, A., & Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Medellín: Editorial Universidad de Antioquia. \*
- Ulate, I., & E. Vargas. (2013). *Metodología para elaborar una tesis como trabajo final de graduación*. San José: Editorial UNED. &

## **Espacios de Consulta**

Los estudiantes podrán interactuar con el profesor de diversas manera entre ellas: Campus Virtual, correo electrónico, atención presencial, según lo indicado al inicio de este programa.

## **Nota Final**

La nota final se asigna en una escala de 0 a 10 de acuerdo con el rendimiento del estudiante en el curso. Las personas con nota igual o superior a 7 aprueban el curso. La prueba de ampliación se aplica a los estudiantes que hayan obtenido una nota o calificación final de 6,0 ó 6,5. La prueba puede ser un examen, un trabajo, una práctica o una prueba especial, según defina el equipo docente.

## **Reposición de Exámenes y Pruebas Cortas**

En cuanto a la solicitud de reposición de exámenes y pruebas cortas, el Artículo 24 del Reglamento del Régimen Académico Estudiantil establece lo siguiente:

**ARTÍCULO 24.** *Cuando el estudiante se vea imposibilitado, por razones justificadas, para efectuar una evaluación en la fecha fijada, puede presentar una solicitud de reposición a más tardar en cinco días hábiles a partir del momento en que se reintegre normalmente a sus estudios. Esta solicitud debe presentarla ante el profesor que imparte el curso, adjuntando la documentación y las razones por las cuales no pudo efectuar la prueba, con el fin de que el profesor determine, en los tres días hábiles posteriores a la presentación de la solicitud, si procede una reposición. Si esta procede, el profesor deberá fijar la fecha de reposición, la cual no podrá establecerse en un plazo menor de cinco días hábiles contados a partir del momento en que el estudiante se reintegre normalmente a sus estudios. Son justificaciones: la muerte de un pariente hasta de segundo grado, la enfermedad del estudiante u otra situación de fuerza mayor o caso fortuito. En caso de rechazo, esta decisión podrá ser apelada ante la dirección de la unidad académica en los cinco días hábiles posteriores a la notificación del rechazo, según lo establecido en este Reglamento.*

## **Importante**

En la presentación de trabajos referidos a las pruebas en grupo e individual, se hará un especial énfasis por promover el respeto de la producción intelectual y académica, en atención a las disposiciones vigentes en la Universidad de Costa Rica, que a continuación se citan:

**ARTÍCULO 4.** *Son faltas muy graves: j) Plagiar, en todo o en parte, obras intelectuales de cualquier tipo.*

**ARTÍCULO 5.** *Son faltas graves: c) Copiar de otro estudiante tareas, informes de laboratorio, trabajos de investigación o de cualquier otro tipo de actividad académica.*

**ARTÍCULO 9.** *Las faltas serán sancionadas según la magnitud del hecho con las siguientes medidas:*

*a) Las faltas muy graves, con suspensión de su condición de estudiante regular no menor de seis meses calendario, hasta por seis años calendario.*

Las graves con suspensión de quince días lectivos a seis meses

***Reglamento de Orden y Disciplina de los Estudiantes de la Universidad de Costa Rica***