

3<sup>o</sup> CONGRESO  
NACIONAL  
de INNOVACIÓN

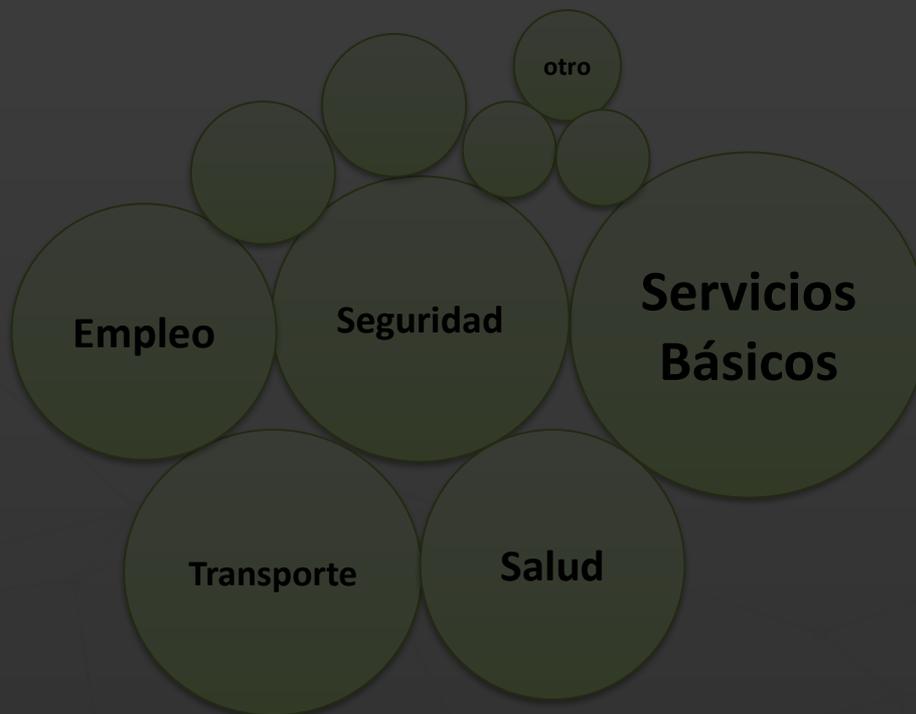


A nighttime photograph of a city, likely San José, Costa Rica, with a large mountain in the background. The city is illuminated with various lights, including streetlights and building lights, creating a vibrant scene. The mountain in the background is dark, with some lights visible on its peak. The sky is a deep blue. The text "¿Costa Rica innovadora?" is overlaid in the center of the image.

¿Costa Rica innovadora?

## TIPOS DE SERVICIOS PEOR CALIFICADOS

**Inversión de  
Tiempo**



**Altos costos**

**Atención y seguimiento deficiente**

## CIUDADANOS DISTANTES

**71%** instituciones con *transparencia deficiente*

**89%** no se comunica *efectivamente*

**77%** ciudadanos *desconfían* de respuestas de funcionarios

**88%** *desinteresados* de recursos públicos

**70% logro metas**



**Plan Nacional de Desarrollo 2015 - 2018: Metas periodo 2017**

✓ Cumplida
● Parcialmente cumplida
✗ No cumplida

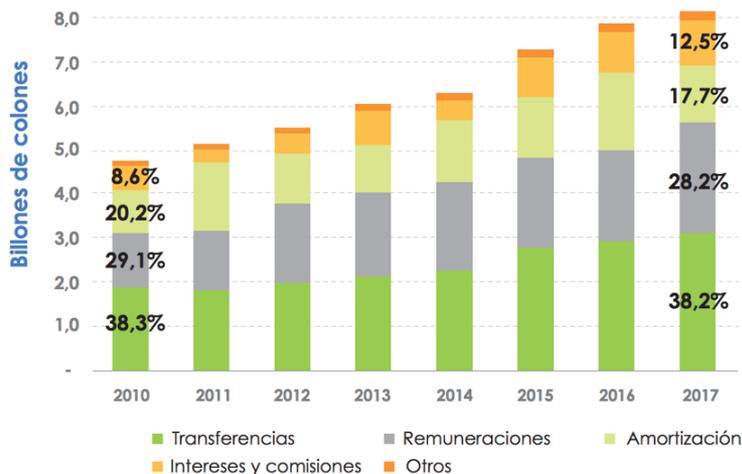
**Metas Nacionales (7):** ✓ 4 ● 1 ✗ 2

**Metas Sectoriales (48):** ✓ 36 ● 5 ✗ 7

**Metas progr / proy. (287):** ✓ 211 ● 27 ✗ 49

*Fuente: Elaboración CGR con base en informes de seguimiento del PND de rectorías y MIDEPLAN 2017.*

**Gastos totales: ₡8,2 billones**



*Fuente: Elaboración propia a partir de liquidaciones de egresos.*



**20% PIB**

**Si el problema no está en la inversión,  
*se requiere innovación.***

3° CONGRESO  
NACIONAL  
de INNOVACION

# Innovaap

UCR



# MISSION

Plataforma de co-creación para resolver problemas públicos, a través de alternativas sostenibles y de alto valor.

A man in a grey suit and black hat stands on a large, detailed map of Europe. He is pointing his right hand upwards. The map shows various cities and geographical features. The background is a blurred map, and the overall scene is set against a dark, semi-transparent background.

# VISION

Ser referente internacional en la construcción de soluciones colaborativas, para mejorar bienes y servicios que garanticen el bienestar de la ciudadanía.

# 3° CONGRESO NACIONAL de INNOVACION



A stack of papers is placed on a light-colored wooden table. The top paper is white with a black border and contains the text 'Less is more' in a large, bold, sans-serif font. Below this, in a smaller font, is the name 'Ludwig Mies Van Der Rohe'. Other papers in the stack are partially visible, showing some text like 'goe' and 's'.

***Diseño y rediseño*** de bienes, servicios y procesos públicos, enfocados en la *experiencia de usuario*.

**Organizamos y promovemos el *aprovechamiento de datos*, para la mejora de toma de decisiones.**

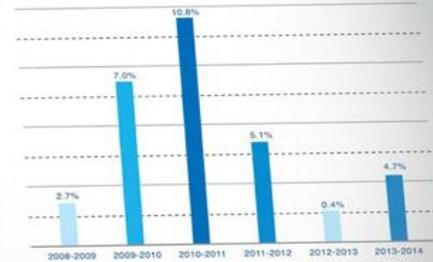


**GLOBAL SHARE of Social Networking**

Social networking trends are ever changing and fast paced. The present trends could be divided into regions, based on cultural aspects. The regions preview various trends. The major expansion is within the greater regions.

2008	2.7 %
2009	7.0 %
2010	10.8 %
2011	5.1 %
2012	0.4 %
2013	4.7 %

global share of social networking.



**Growth.**

▲ 24.7050	▲ 86.560	0.650
47.0540	▲ 57.030	807.5
▲ 6760.70	▲ 5.7540	0.607
▲ 34.7080	▲ 0.7540	540.5
▲ 16.0680	▲ 0.7040	405.4



**Capacitamos y transferimos experiencias y herramientas de innovación en la gestión pública.**

**Abrimos *espacios de encuentro* para nuevas tecnologías en la gestión pública.**



COLISEUM, see colosseum.  
COLLABORATE to work jointly, especially in literary or scientific work.  
COLLABORATION (-o-ra'shun) united labour.  
COLLABORATOR one who assists another, especially in literary or scientific work.

**Generamos y divulgamos *nuevo conocimiento*, a partir de las experiencias y lecciones aprendidas.**

# PROPUESTA DE VALOR

## 1. ENFOQUE EXPERIENCIA USUARIO

- Metodologías ágiles
- Historia de usuario
- Juegos para desarrollo de innovación
- Analítica de datos

## 2. RESPONSABILIDADES COMPARTIDAS

- InnovaAP acompaña ideación y proceso de cambio.
- Organizaciones desarrollan actividades.
- Compromiso de implementar mejoras.

# 3° CONGRESO NACIONAL de INNOVACION

## Alianzas desde Nov 2017



Organización de los Estados Americanos

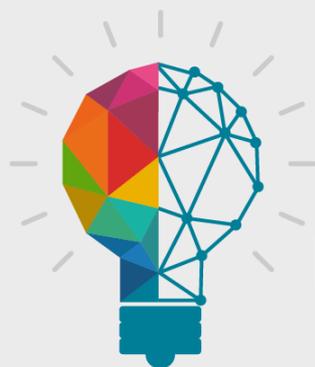


¿Le interesa ser parte?



**¡Conversemos!**

3° CONGRESO  
NACIONAL  
de INNOVACION



# Gracias

Por ser parte de la Costa Rica  
que emprende e innova.

Lidera

**UCR**  
UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

Organizan

**nexo**  
UNIVERSIDAD VICTOR PRADO  
Consejo Nacional de Rectores

**COMARE**  
CONSEJO NACIONAL  
DE RECTORES

**2018**  
La Universidad Vitoria por  
la Autonomía, la Reglamentación  
y los Derechos Humanos

Somos

*esencial*®  
**COSTA  
RICA**